famous AGENTS

RAFFLES Fairmont swissôtel

FRHI HOTELS & RESORTS

问题和答案

优秀旅行社计划会员 (Famous Agents) 在加入计划前能否为最终实现的客户预订获得积分?
是的！会员可针对在入会前30天实现的客户预订获得积分。

对于错漏的客户预订的优秀旅行社计划积分，会员能追溯申请到什么时候?
会员能申请长达六个月的针对错漏的客户住宿的优秀旅行社计划积分——只要在实现预订时他们已加入计划。

我如何追踪我在优秀旅行社计划中的客户预订?

- 欲追踪通过 GDS 做出的预订: 在特别说明(SI)字段输入 FA + 你的六位优秀旅行社计划编号 (例如 FA123456)。
- 欲追踪通过 raffles.com、fairmont.com 或 swissotel.com 在线做出的预订: 在优秀旅行社计划字段输入 FA + 你的六位优秀旅行社计划编号 (例如 FA123456)。
- 欲追踪通过我们的全球预订中心做出的预订: 向你的预订代理说出你的六位优秀旅行社计划编号。
- 欲追踪通过大规模渠道做出的预订:

1. 登录你的优秀旅行社计划网站账户。
2. 点击工具条上的“我的账户”。
3. 在下拉菜单中点击“提交大规模预订”。
4. 在表格里输入你的客户预订信息。
5. 在页底点击“提交”。

我怎样为我自己的一个免费之夜兑换我的优秀旅行社计划积分?
你准备为免费之夜兑换你的优秀旅行社计划积分时，请执行这些简单的步骤:

拨打 1 866 840 8085 (北美免费电话)、+1 506 387 0387 (国际)或电邮至 famousagentsreservations@frhi.com 以检查你所选的日期是否可行。请说明你想为你的住宿使用房晚证。